

Huisartsenpost Zwolle

Dr. van Heesweg 2, 8025 AB Zwolle

Route: de Huisartsenpost bevindt zich naast Isala Spoed in nieuwbouw Isala. In Zwolle volgt u de ANWB-borden 'H-Isala'.

Huisartsenpost Hardenberg

J. Weitkampaan 4a, 7772 SE Hardenberg

Route: volg de borden 'ziekenhuis' en 'Huisartsenpost'.

Huisartsenpost Emmeloord

Urkerweg 4, 8303 BX Emmeloord

Route: volg de borden 'Antonius Ziekenhuis' en 'Huisartsenpost'.

Huisartsenpost Lelystad

Ziekenhuisweg 100, 8233 AA Lelystad

Route: volg de borden 'IJsselmeerziekenhuizen' en 'Huisartsenpost'.

Dronten en Noordoost-Veluwe

Het adres is afhankelijk van de dienstdoende huisarts. Als u via het centrale telefoonnummer een afspraak maakt, geeft de doktersassistent u het juiste adres.



De Huisartsenposten zijn onderdeel van

Medrie

Postbus 40099

8004 DB Zwolle

Telefoon: 038 – 455 62 00

Fax: 038 – 455 62 01

E-mail: info@dehuisartsenpost.nl



www.medrie.nl
www.thuisarts.nl

Moet ik naar de dokter?

Download de app en vind het antwoord op uw vragen.

www.moetiknaardedokter.nl



Huisartsenpost

onderdeel van Medrie



Huisartsenpost

onderdeel van Medrie

Spoeisende huisartsenzorg
in avond | nacht | weekend
of tijdens een feestdag



Bel



0900 333 6 333

(0,15 euro per minuut)

Professioneel, persoonlijk en dichtbij



Professioneel, persoonlijk en dichtbij

Het is avond, nacht, weekend of een feestdag en u hebt spoedeisende huisartsenzorg nodig? Dan wilt u graag weten waar u terecht kunt met uw vraag. Ook wilt u net zo professioneel, persoonlijk en dichtbij geholpen worden als door uw eigen huisarts. De Huisartsenpost in uw eigen regio biedt u die kwaliteit van zorg.

Waar u ons kunt bereiken

U vindt de Huisartsenpost in Zwolle, Hardenberg, Lelystad en Emmeloord. In Dronten en Noordoost Veluwe houden de huisartsen in hun eigen praktijk afwisselend spoed-diensten.

Wanneer u ons kunt bereiken

Wij zijn voor spoedvragen bereikbaar op alle dagen van de week tussen vijf uur 's avonds en acht uur 's morgens. In het weekend en op feestdagen kunt u ook overdag bij ons terecht.

Hoe u ons kunt bereiken

Wij zijn tijdens de openingstijden altijd bereikbaar via 0900 – 333 6 333. Eén van onze telefoonassistenten staat u te woord. Deze is daarvoor speciaal opgeleid.

Hebt u 0900-nummers laten blokkeren op uw toestel? Dit kunt u voor bovenstaande nummer ongedaan laten maken. Daarvoor belt u met een ander toestel, bijvoorbeeld uw mobiele telefoon, naar KPN Telecom, 0900 – 02 44.

Gegevens bij de hand

Uw vraag willen we zo snel mogelijk in behandeling nemen. Houd u daarom de volgende gegevens bij de hand:

- naam, adres of geboortedatum;
- naam van de eigen huisarts;
- medische voorgeschiedenis;
- medicijngebruik.

Wat u ontvangt

Afhankelijk van uw situatie en uw vraag ontvangt u een van de volgende diensten:

- **Zelfzorgadvies:** de telefoonassistent geeft u advies. Binnen een uur wordt dit advies gecontroleerd door een huisarts;
- **Terugbelafpraak:** een huisarts belt u op een later moment terug;
- **Consult:** de assistent vraagt u naar de post te komen;
- **Visite:** een huisarts komt naar het huisadres.

Is de visite rijdende arts naar u onderweg, maar verslechtert de situatie? Belt u dan opnieuw naar 0900 – 333 6 333. Onze medewerkers nemen dan contact op met de arts. Eventueel kan deze arts vanuit zijn dienstauto een ambulance oproepen.

Contact met uw eigen huisarts

Het kan voor u van belang zijn dat uw eigen huisarts op de hoogte is van de medische diensten die wij aan u verlenen. Daarom informeren wij hem of haar altijd.

Uw privacy borgen

Professionaliteit betekent ook dat wij strikt vertrouwelijk omgaan met uw gegevens. Wij willen en moeten uw privacy te allen tijde borgen. Hoe wij dat doen, hebben wij beschreven in regels en procedures die voor al onze medewerkers en artsen gelden. U leest er meer over in de digitale folder 'Uw persoonlijke gegevens bij de Huisartsenpost'. Deze folder is te downloaden op onze website www.dehuisartsenpost.nl.



Bandopname

Alle binnenkomende telefoongesprekken worden opgenomen en tijdelijk bewaard. Wij doen dit om bij klachten het gesprek te kunnen terugluisteren. Ook kan de bandopname worden gebruikt om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren. Uiteraard zorgen wij ervoor dat uw privacy is geborgd.

Als u een klacht hebt

Wij doen ons uiterste best om u zo professioneel, persoonlijk en dichtbij mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het gebeuren dat u ontevreden bent over de geleverde zorg. Of dat u vindt dat u onjuist bent bejegend. Wij stellen het op prijs dat u ons hiervan altijd in kennis stelt. Zo kunnen wij onze professionaliteit verbeteren.

U kunt uw klacht schriftelijk kenbaar maken. U kunt hiervoor het klachtenformulier gebruiken, op te vragen en te downloaden op www.dehuisartsenpost.nl. Hier vindt u ook de folder 'Hebt u een klacht? Laat het ons weten!'.

Met spoed een huisarts nodig buiten kantoortijden?

0900 333 6 333

(0,15 euro per minuut)

En vertel

- waarom u belt;
- naam, adres en geboortedatum;
- naam van de eigen huisarts;
- medische voorgeschiedenis;
- medicijngebruik.